



# La place du numérique dans la prise en charge des patients

*Résultats d'une enquête auprès de +700  
patients chroniques*



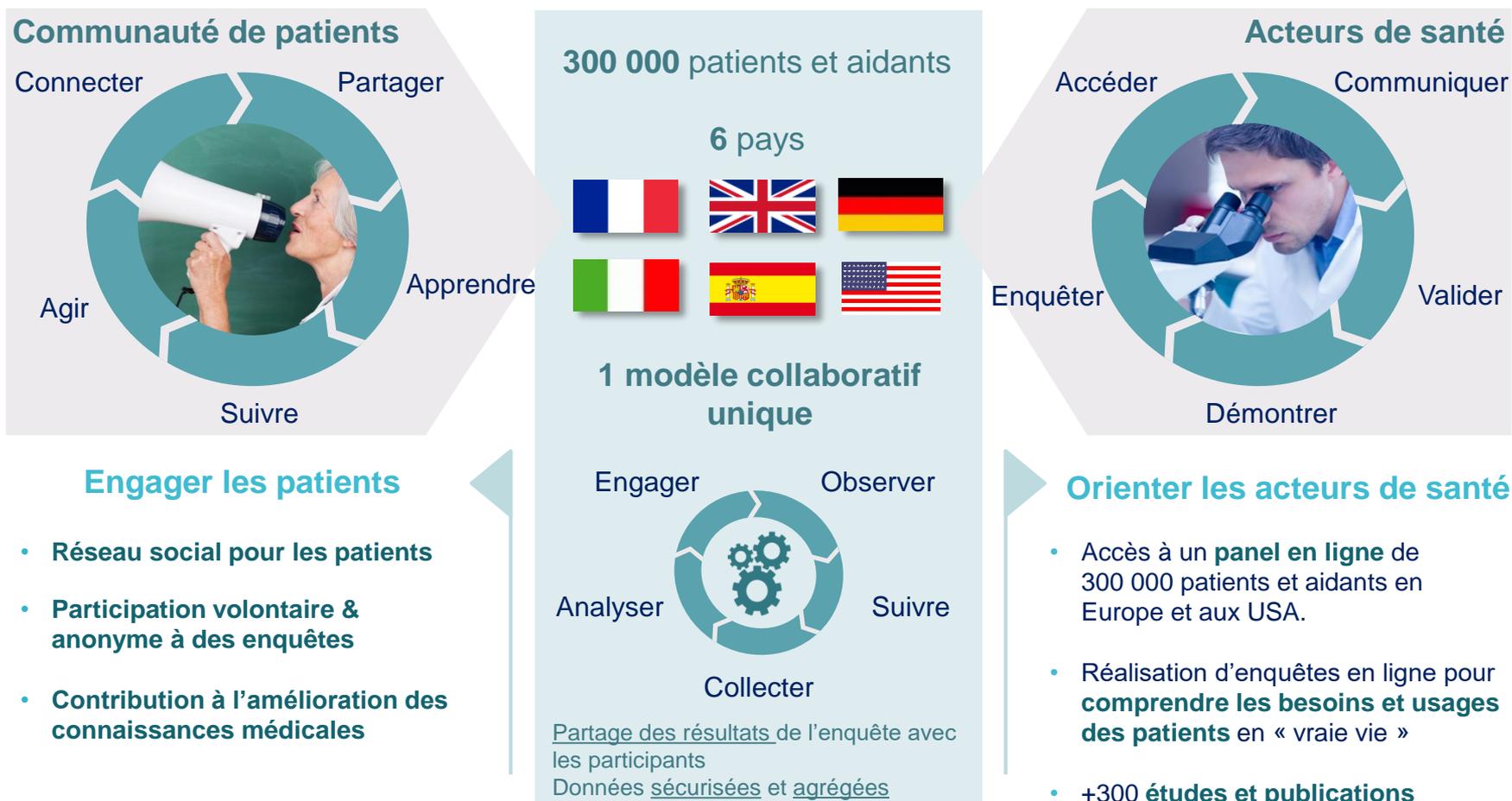
**Carenity - Paris HealthCare Week**

31 mai 2018



# Une enquête réalisée auprès de la communauté de patients en ligne Carenity

300 000 patients et aidants en Europe et aux Etats-Unis



# Objectifs et méthodologie

## OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

- 1 Evaluer la perception des patients de l'utilisation du numérique dans le suivi de leur maladie
- 2 Faire un état des lieux des outils digitaux actuellement utilisés par les patients
- 3 Evaluer les attentes des patients en termes d'outils digitaux au cours de leur prise en charge médicale

## MÉTHODOLOGIE

Cette enquête a été menée sur la plateforme **Carenity.com** auprès des patients et aidants inscrits dans l'une des communautés Carenity.

Elle a été réalisée en partenariat avec CATEL qui a contribué à la conception et la validation du questionnaire.

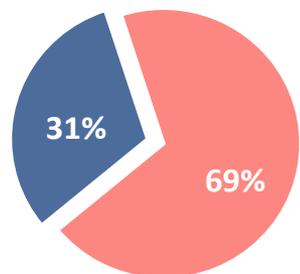
**Echantillon : 714 patients et 47 aidants** répondant pour le patient, résidant en France.

**Principales pathologies représentées :** Diabète de type 2 (78), sclérose en plaques (73), fibromyalgie (54), diabète de type 1 (43), spondylarthrite ankylosante (40).

**Période de l'enquête :** du 24 avril au 16 mai 2018.

# Profil des répondants

## SEXE



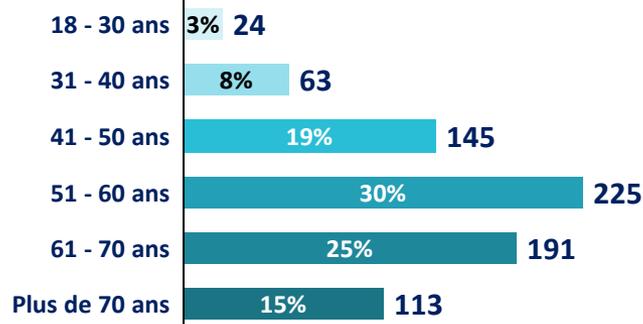
Légende:

■ Femme ■ Homme

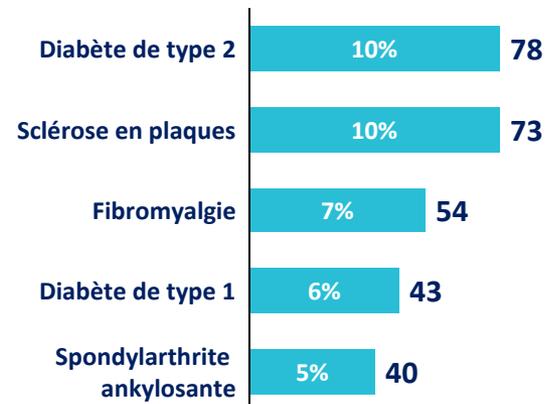
## AGE

Moyenne : 56,6 ans

IC95% : [55,7 – 57,5]

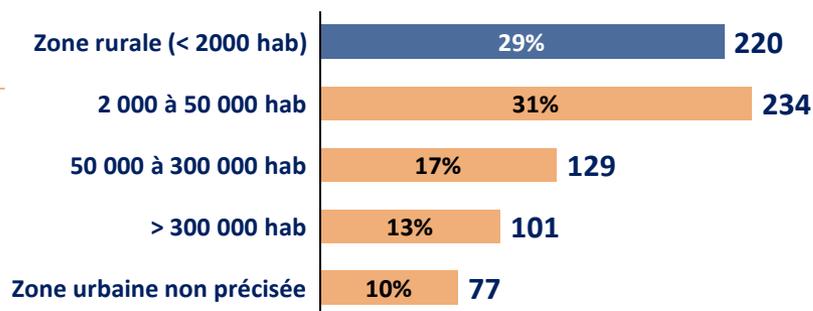


## PRINCIPALES PATHOLOGIES



## LIEU DE RÉSIDENCE

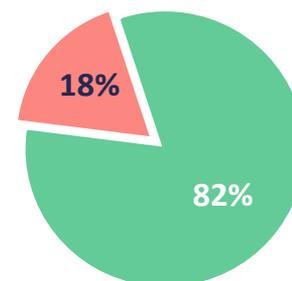
**71%**  
résident en  
zone urbaine



Légende:

■ Zone rurale (n=220) ■ Zone urbaine (n=541)

## ACCÈS À DES LIEUX DE SOINS



Légende:

■ Plutôt facile ■ Plutôt difficile

Base : n = 761 répondants

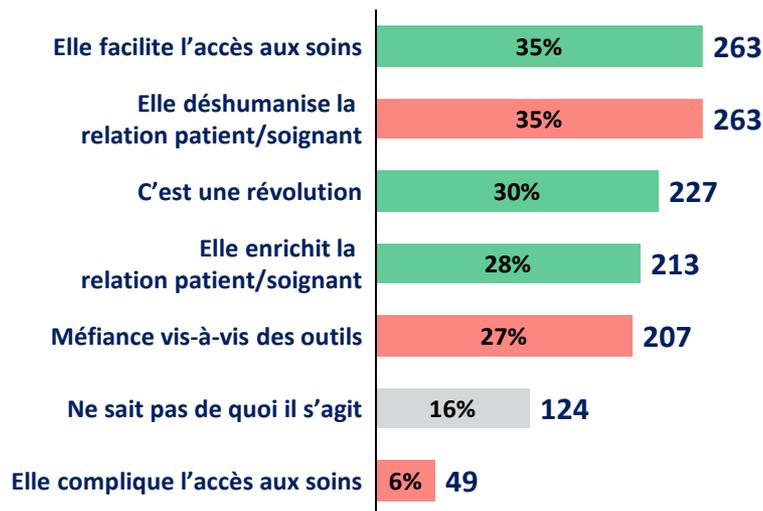
# La majorité des patients ont une vision positive de l'arrivée du numérique dans leur prise en charge

*Plus de la moitié des patients ont une vision positive de la numérisation de la santé : 35% indiquent que cela facilite l'accès aux soins. Près de 60% des patients souhaitent bénéficier d'information supplémentaire sur l'intelligence artificielle.*

## A PROPOS DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE, DIRIEZ-VOUS QUE :



Vision de la santé numérique en général



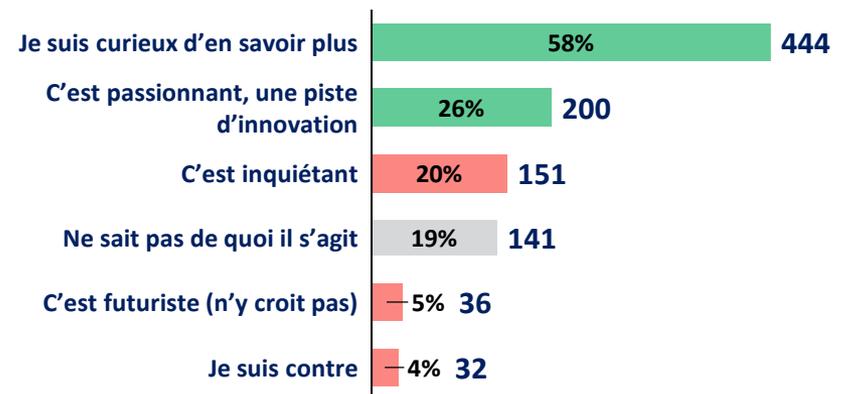
**57%** des répondants ont une **vision positive** de l'utilisation du numérique dans le domaine de la santé

Base : n= 761 répondants

## CONCERNANT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ, QUELLES SONT LES PROPOSITIONS QUI VOUS CONCERNENT ?



Vision de l'Intelligence Artificielle



### Avis sur l'Intelligence Artificielle



*Il convient de faire évoluer la médecine et d'être en phase avec les évolutions technologiques telles que l'intelligence artificielle en tant qu'outil d'aide à la prise de décision avec le consentement du patient.*

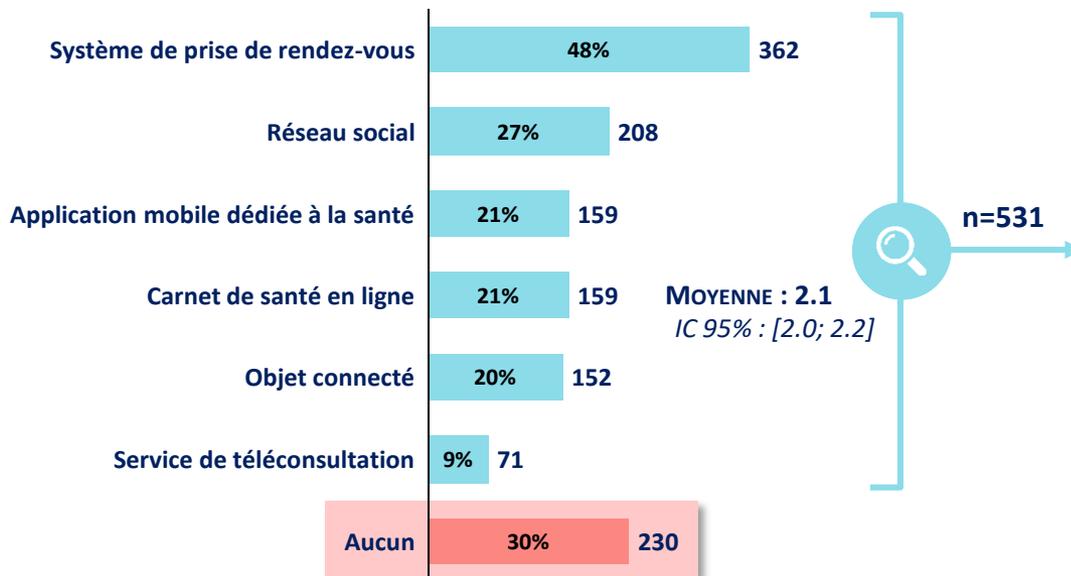
*Homme, 53 ans, atteint d'un cancer du foie*

# Les outils digitaux sont utilisés par plus des 2/3 des patients

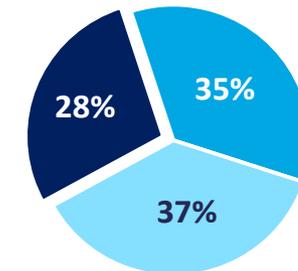
*Au cours de leur prise en charge, 7 patients sur 10 ont déjà utilisé un outil digital : les systèmes de prise de rendez-vous (48%) sont les plus représentés. 37% des patients utilisent des outils uniquement dédiés à leur pathologie.*

DANS LE CADRE DE VOTRE SANTÉ, QUELS TYPES DE SOLUTIONS DIGITALES /OUTILS DIGITAUX AVEZ-VOUS DÉJÀ UTILISÉES ?

 Types d'outils digitaux utilisés



 Contenu des outils digitaux utilisés



Légende:

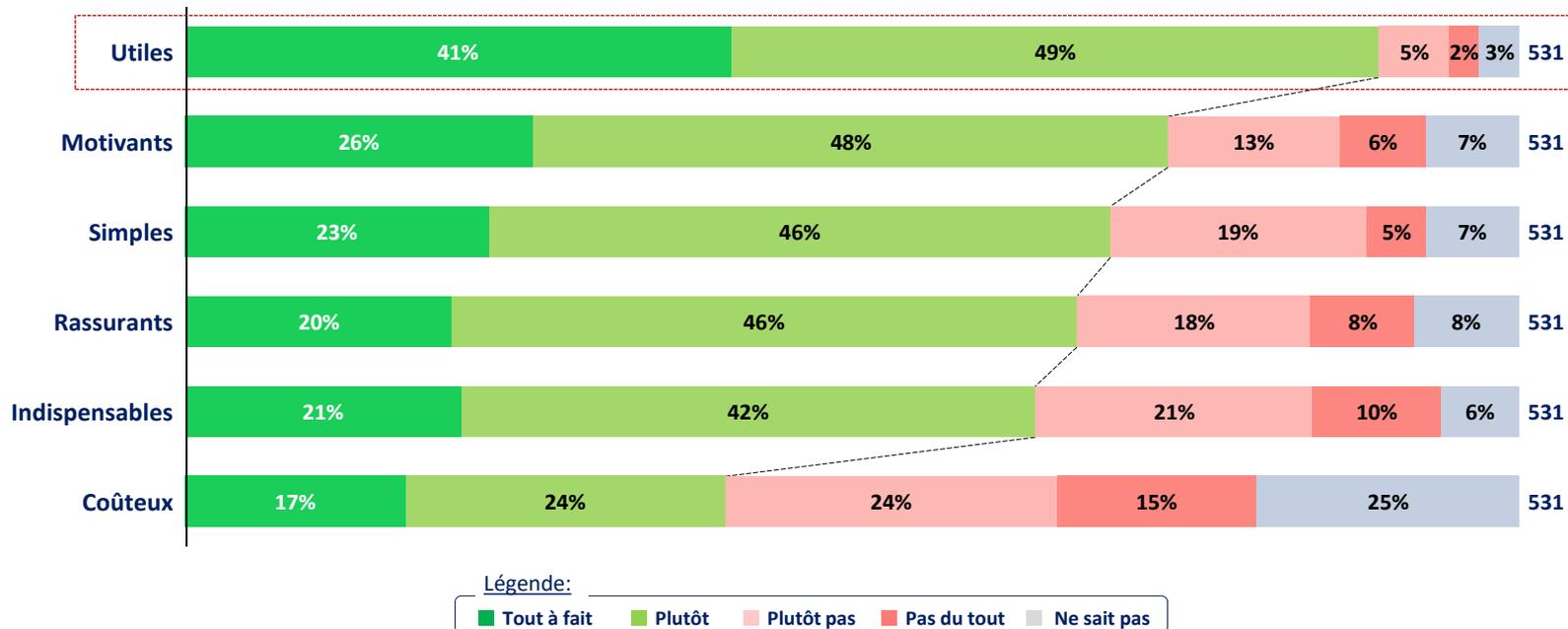
- Sur la santé en général
- Sur une pathologie en particulier
- Les deux

Base : n= 761 répondants dont 531 ayant déjà utilisé un outil digital

# Les outils digitaux sont jugés utiles et motivants

*Ces solutions digitales sont majoritairement jugées utiles et motivantes (respectivement 90% et 74%). 39% des patients les considèrent comme peu ou pas onéreuses.*

DIRIEZ-VOUS QUE CES OUTILS ET SOLUTIONS SONT :

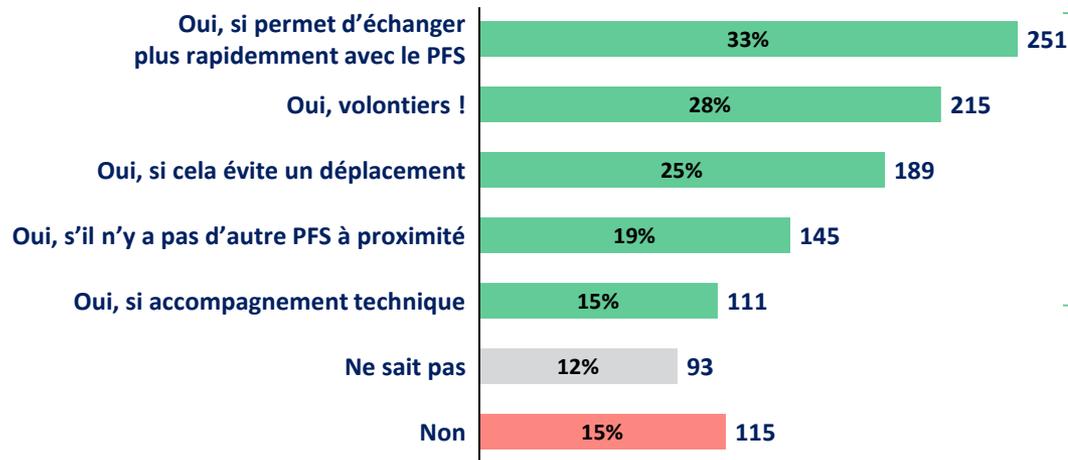


Base : n= 531 ayant déjà utilisé un outil digital

# Près des 3/4 des patients seraient intéressés par un service de téléconsultation

*Si leur médecin leur proposait, plus de 7 patients sur 10 seraient intéressés par un service de téléconsultation permettant de faciliter leur prise en charge. La principale raison citée est la capacité à échanger plus rapidement avec leur professionnel de santé.*

DANS LE CADRE DU SUIVI DE VOTRE SANTÉ, SERIEZ-VOUS D'ACCORD SI L'ON VOUS PROPOSAIT UNE TÉLÉCONSULTATION (CONSULTATION À DISTANCE PAR INTERNET) AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ ?



**73%** des répondants seraient prêts à utiliser un service de téléconsultation

## Avis sur les outils digitaux



*Je trouve que les outils digitaux peuvent être utiles, surtout dans les déserts médicaux qui malheureusement sont de plus en plus nombreux. Cela peut également être utile pendant mes congés, pour téléconsulter mon médecin plutôt que de voir un médecin que je ne connais pas. Mais je n'aimerais pas que ces pratiques deviennent plus présentes que la consultation en cabinet.*

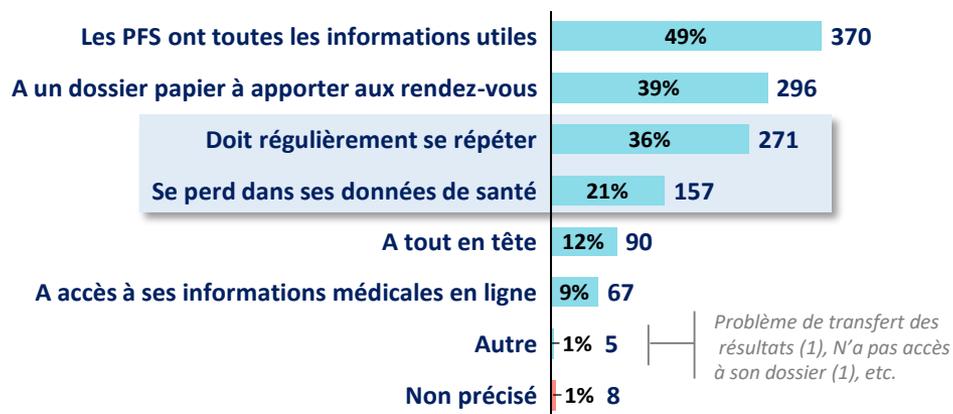
**Femme, 62 ans, atteinte de BPCO**

Base : n= 761 répondants

# Le dossier médical partagé (DMP) est peu connu par les patients mais reste une attente pour 1/4 d'entre eux

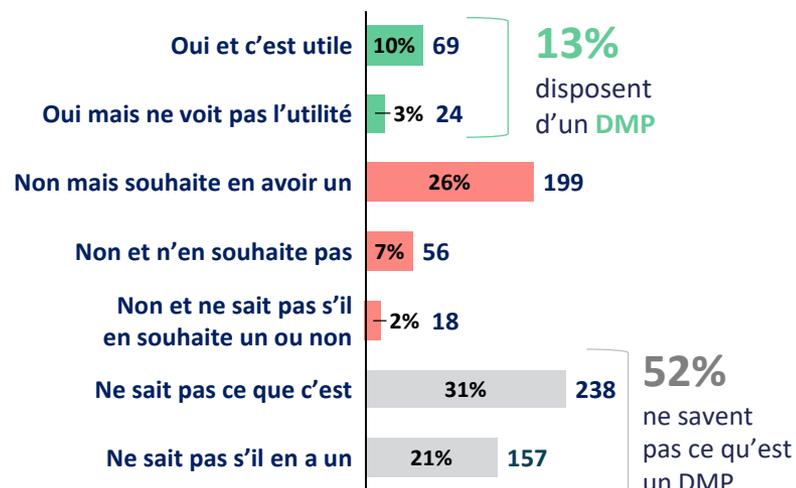
Près de 40% des patients déclarent devoir régulièrement redonner des informations sur leur santé à leur médecin et 21% se perdre dans leurs données de santé. Plus de la moitié des patients ne savent pas ce qu'est un Dossier Médical Partagé et 26% souhaitent en disposer.

## A PROPOS DE VOTRE DOSSIER MÉDICAL, DIRIEZ-VOUS QUE :



**47%** des répondants déclarent **se répéter régulièrement** ou **se perdre dans leurs données de santé**

## AVEZ-VOUS DÉJÀ CRÉÉ VOTRE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP) ?



### Avis sur le Dossier Médical Partagé (DMP)

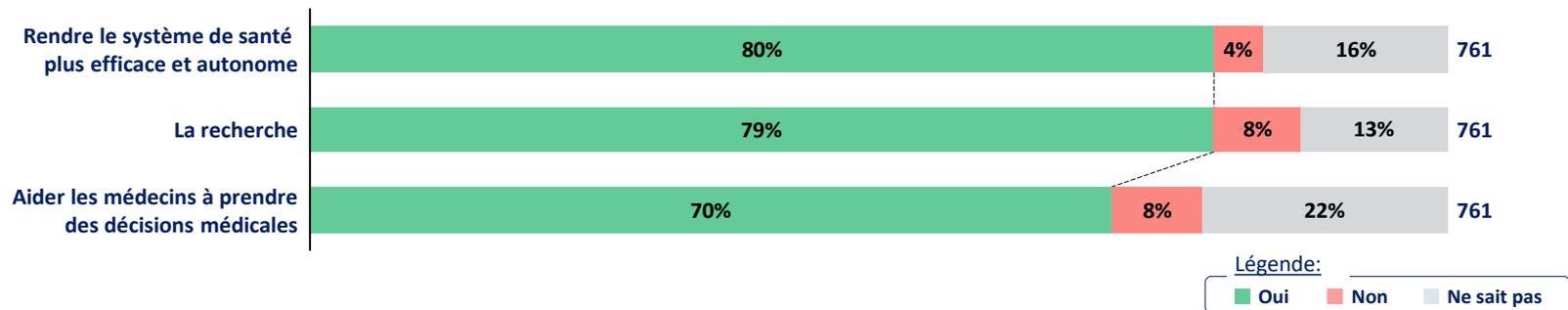
*Je suis très intéressée par le DMP mais certains départements ne le font pas encore. J'ai hâte que cela se fasse !*  
**Femme, 59 ans, atteint de dystonie**

Base : n= 761 répondants

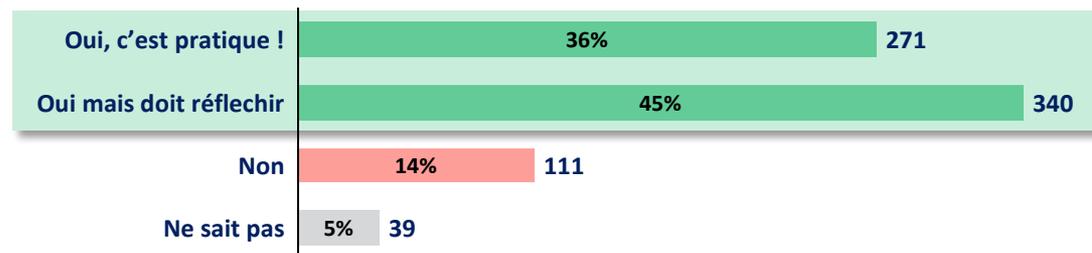
# Une majorité de patients seraient prêts à utiliser les nouvelles technologies dans le cadre de leur pathologie

*Si leur médecin leur proposait, 8 patients sur 10 accepteraient que les nouvelles technologies soient utilisées pour rendre le système de santé plus autonome et notamment pour impliquer davantage le personnel paramédical (infirmier, sage-femme, pharmacien, etc.).*

SERIEZ-VOUS D'ACCORD POUR QUE LES NOUVELLES TECHNOLOGIES ET VOS DONNÉES DE SANTÉ SOIENT UTILISÉES POUR :



ACCEPTERIEZ-VOUS QUE DES PROFESSIONNELS PARAMÉDICAUX AIENT PLUS DE RESPONSABILITÉ DANS VOTRE SANTÉ GRÂCE À DE NOUVEAUX OUTILS DE COORDINATION ?



**81%** seraient prêts à utiliser les outils digitaux pour **impliquer davantage le personnel paramédical**

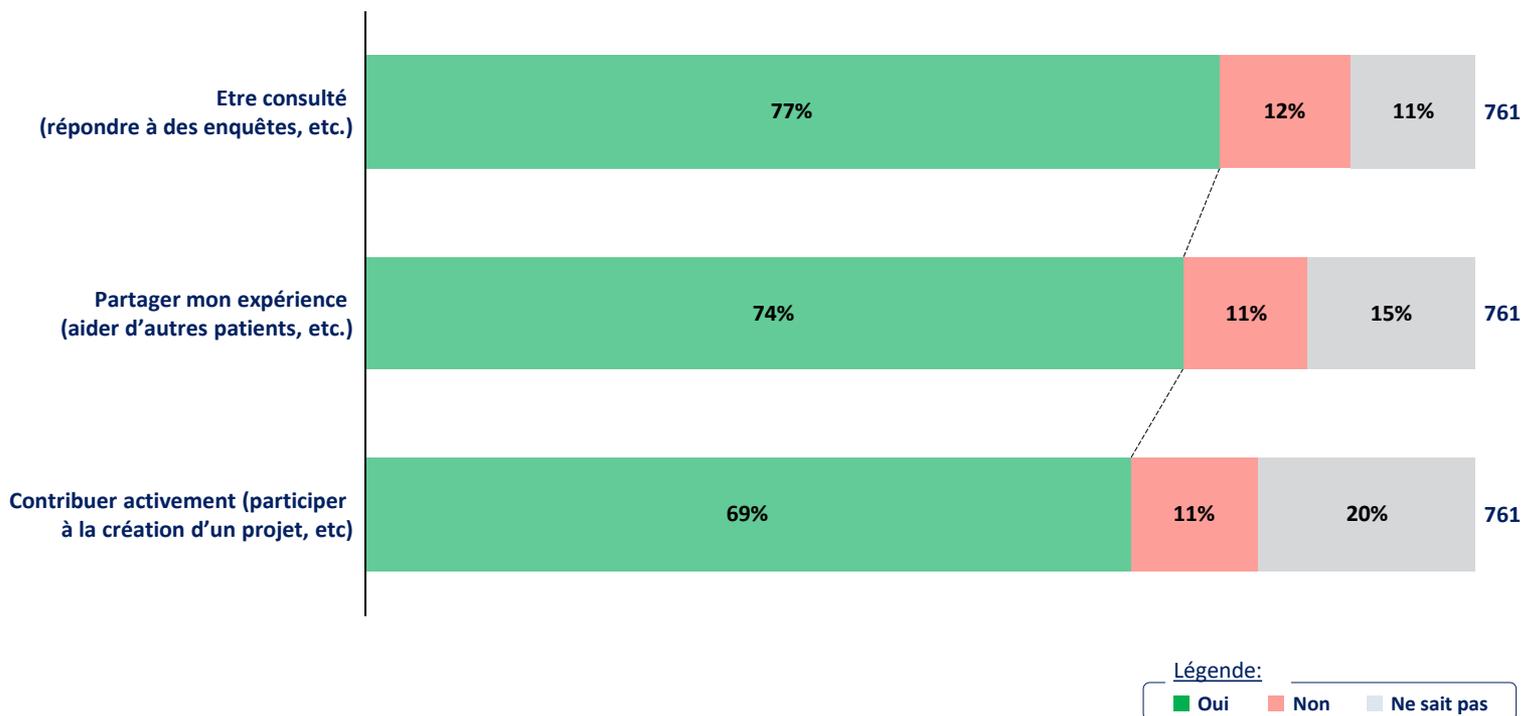


Base : n= 761 répondants

# 80% des patients sont prêts à donner leur avis pour améliorer leur prise en charge

*Près de 8 patients sur 10 seraient prêts à être consultés ou à partager leur expérience afin d'aider d'autres patients à mieux vivre leur pathologie. 69% accepteraient de contribuer activement à la création d'un projet visant à améliorer la prise en charge de leur pathologie.*

EN TANT QUE PATIENT, AIMERIEZ-VOUS :



Base : n= 761 répondants



# Connaître l'avis des patients pour améliorer la vie des patients

## CONTACT

CARENITY

1 rue de Stockholm  
75008 Paris, France

☎ +33 (0)1 84 17 42 71

✉ [contact@carecity.com](mailto:contact@carecity.com)

